

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną  
za pośrednictwem portalu internetowego dostępnego pod adresem strony internetowej  
webtouch.pl i informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

§ 1  
Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Regulamin** - niniejszy dokument;
2. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego;
3. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty elektronicznej lub adres strony internetowej;
4. **Portal internetowy** lub **Serwis internetowy** - informacyjny serwis internetowy o rozbudowanej funkcjonalności dostępny pod adresem strony internetowej webtouch.pl;
5. **Użytkownik** - osoba korzystająca z Portalu internetowego;
6. **Usługodawca**:
  - 6.1. **Webtouch Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu, ul. Kludyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami: KRS 0000433936, REGON 302222132, NIP 779-24-08-251;
  - 6.2. **Webtouch Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Kludyny Potockiej 25, 60-211 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerami: KRS 0000454009, REGON 302376214, NIP 779-24-12-318;
    - adres do korespondencji: Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84, 62-081 Przeźmierowo;
    - w sprawach związanych z prowadzeniem strony internetowej webtouch.pl, Webtouch Sp. z o.o. reprezentuje Webtouch Sp. z o.o. S.K.A.
7. **Usługa** lub **Usługi** - usługa lub odpowiednio usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu internetowego, wymienione w § 3 Regulaminu;
8. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu przepisów Prawa telekomunikacyjnego;
9. **Umowa** - umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą;
10. **Informacja handlowa** - każdą informację przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji

elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;

11. **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Portalu internetowego dostępnego pod adresem strony internetowej [webtouch.pl](http://webtouch.pl) prowadzonego przez Usługodawcę.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną wraz z warunkami ich świadczenia oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną i tryb postępowania reklamacyjnego, a także ogólne reguły odpowiedzialności Usługodawcy.

## § 3

### Rodzaje i zakres świadczonych Usług

Regulamin obejmuje Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu internetowego, jeżeli nie posiadają one odrębnych regulaminów, w szczególności:

1. **prezentowanie informacji, w tym także informacji handlowych** - w zakresie umożliwiającym Użytkownikom przeglądanie treści zamieszczanych w Portalu Internetowym, na ich indywidualne żądanie;
2. **przedstawiania działań prowadzonych przez Administratora w tym informacji wymaganych w ramach pozyskanych środków pomocowych z Unii Europejskiej** - w zakresie umożliwiającym Użytkownikom przeglądanie treści zamieszczanych w Portalu Internetowym, na ich indywidualne żądanie.

## § 4

### Ogólne warunki korzystania z Serwisu internetowego i świadczenia Usług

1. Usługodawca udostępnia w Portalu internetowym nieodpłatnie Regulamin, z którym Użytkownik ma możliwość zapoznania się.
2. Warunkiem korzystania z Usług jest akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z którejkolwiek z Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
4. Użytkownik korzystający z Portalu internetowego zobowiązany jest do:
  1. korzystania z Portalu internetowego i Usług w sposób niezakłócający ich prawidłowego funkcjonowania oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami Regulaminu;
  2. podawania informacji i danych pełnych, prawdziwych i niewprowadzających w błąd, jeżeli z związku z korzystaniem z Usług Użytkownik zdecyduje się na dostarczanie lub podawanie informacji lub danych osobowych;
  3. niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych lub zawierających szkodliwe oprogramowanie;
  4. poszanowania praw innych użytkowników Portalu internetowego.

5. Do korzystania z Portalu internetowego i Usług niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych, koniecznych do zapewnienia prawidłowej współpracy z Systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
  1. posiadanie przez Użytkownika urządzenia końcowego takiego jak komputer lub telefon z dostępem do sieci Internet;
  2. zainstalowanie w urządzeniu końcowym przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, w wersji nowszej lub minimum: Internet Explorer w wersji 11, Google Chrom w wersji 64, Mozilla Firefox w wersji 58, Opera w wersji 50, Safari w wersji 11.
6. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu internetowego i Usług zaleca się Użytkownikowi aktualizację systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej oraz instalację na urządzeniu końcowym takim jak komputer lub telefon, którym posługuje się Użytkownik systemu antywirusowego i zapory sieciowej (firewall).
7. Usługodawcy przysługuje prawo zamieszczania w Portalu internetowym Informacji handlowych.
8. Usługodawcy przysługuje prawo do usuwania materiałów tekstowych, obrazów i video, wpisów służących komunikacji internetowej oraz wszelkich innych treści zamieszczanych przez Użytkowników w Portalu internetowym bez wcześniejszego informowania Użytkowników.

## **§ 5**

### **Ogólne warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z którejkolwiek z Usług.
2. Zakres Umowy zależy od rodzaju Usług, z których zdecydował się korzystać Użytkownik.
3. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług, co skutkuje rozwiązaniem Umowy.

## **§ 6**

### **Własność intelektualna**

1. Portal internetowy oraz prezentowane za jego pośrednictwem treści podlegają ochronie przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisach:
  - 1) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - 2) ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
  - 3) ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
2. Prawa do utworów, baz danych, znaków towarowych udostępnianych za pośrednictwem Portalu internetowego przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim. W zakresie w jakim prawa te przysługują osobom trzecim, Usługodawca udostępnia utwory, bazy danych, znaki towarowe na podstawie stosownych umów, w szczególności umów licencyjnych lub innych stosunków prawnych dopuszczalnych przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Użytkownik może korzystać z utworów i baz danych udostępnianych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu internetowego wyłącznie w ramach dozwolonego użytku osobistego.

## **§ 7**

### **Informacje dotyczące ochrony danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **RODO**) jest Usługodawca (dalej: **Administrator**).

2. Do kontaktu z Administratorem w sprawach zw. z ochrona danych osobowych właściwy jest adres wskazany w § 1 pkt 6) lub adres poczty elektronicznej daneosobowe@fiberhost.com.
3. Dane osobowe przetwarzane mogą być w celu zawarcia i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO, realizacji obowiązków prawnych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO oraz realizacji prawnie usprawiedliwionych interesów naszych i naszych partnerów takich jak wewnętrzne cele administracyjne, na podstawie art.6 ust. 1 lit f) RODO.
4. Wówczas, kiedy korzystają Państwo z naszego Serwisu internetowego zapoznając się z prezentowanymi informacjami, możemy wejść w posiadanie informacji częściowo wysyłanych automatycznie przez przeglądarki internetowe. Są one potrzebne do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu internetowego, a także umożliwienia Państwu jego użytkowania, spełnienia przez nas wymagań w zakresie bezpieczeństwa i wymogów prawnych; opracowywania statystyk czy dokonywania badań analitycznych (realizujemy nasz prawnie usprawiedliwiony interes). Informacje te mogą zawierać dane takie jak: adres IP urządzenia, którego możemy używać do Państwa identyfikacji i określania Państwa przybliżonej lokalizacji, rodzaj urządzenia, unikalny identyfikator, nazwę systemu operacyjnego, ustawienia przeglądarki, datę i godzinę przesyłanych zapytań oraz prezentować Państwa aktywność w Serwisie internetowym. To, które konkretnie informacje uzyskujemy, zależy od rodzaju urządzenia i oprogramowania, z którego Państwo korzystacie i dokonanych przez Państwa ustawień.
5. Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie profilujemy Państwa.
6. Udostępniamy Państwa dane osobowe wyłącznie, kiedy jest to konieczne dla prawidłowego świadczenia dla Państwa usług i w granicach prawa powszechnie obowiązującego, podmiotom gwarantującym bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych:
  - 1) Państwa dane osobowe możemy udostępniać: naszym podwykonawcom, tj. podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym nam systemy teleinformatyczne; podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze w tym prawne;
  - 2) naszym partnerom, tj. podmiotom wchodzącym w skład grupy przedsiębiorstw – do wewnętrznych celów administracyjnych.
7. Dane zebrane w trakcie korzystania z Usług będziemy przechowywać tak długo aż zapelni się nasz wewnętrzny system logów. W przypadku ich wykorzystania w prowadzonych dochodzeniach dotyczących incydentów bezpieczeństwa, do momentu zakończenia takiego dochodzenia.
8. Przysługują Państwu prawa: dostępu do danych, ich sprostowania i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy w celu realizacji naszych prawnie usprawiedliwionych interesów. Ponadto w sytuacjach określonych w prawie ochrony danych osobowych oraz w zakresie tam wskazanym, prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i prawo do przeniesienia danych osobowych.
9. Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznają Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 8 Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w dostępie do Portalu internetowego i Usług lub pogorszenia jakości dostępu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika, w szczególności z powodu:
  1. potrzeby przeprowadzenia napraw lub rozbudowy Systemu teleinformatycznego;
  2. wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego;
  3. z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym z powodu siły wyższej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w Regulaminie, jeżeli ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
  1. z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
  2. z winy nieumyślnej Usługodawcy;
  3. z powodu działania osoby trzeciej, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych czy dostawców energii elektrycznej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie Użytkownik może ponieść w związku z korzystaniem z Portalu internetowego, jak również za szkody jakie Użytkownik może ponieść na skutek działań podjętych w oparciu o Usługi, w szczególności prezentowane w Portalu internetowym informacje.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawa do zaprzestania świadczenia poszczególnych lub wszystkich Usług lub zakończenia działalności Portalu internetowego bez wcześniejszego poinformowania Użytkowników.

## § 9 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu internetowego.
2. Reklamację można składać pisemnie na adres podany w § 1 pkt. 6 Regulaminu
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

## § 10 Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana za pośrednictwem Portalu internetowego jest w języku polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, w szczególności z przyczyn prawnych lub organizacyjnych, w tym z przyczyn związanych ze zmianą rodzaju lub zakresu świadczonych Usług.
3. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Portalu internetowym.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne z chwilą zamieszczenia nowej treści Regulaminu w Portalu internetowym. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zapoznania się ze zmianami. Korzystanie przez Użytkownika z Portalu internetowego i Usług po wprowadzeniu zmian stanowi akceptację przez Użytkownika nowej treści Regulaminu.

5. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2022 r.